

Éducation - cours pour les délégué.e.s syndicaux

Les cours du premier étage sont des cours de base, et les cours du deuxième étage sont des cours plus spécifiques.

Les cours du premier étage sont prérequis pour le Programme de perfectionnement en représentation syndicale.

PREMIER ÉTAGE

Raison d'être des syndicats

Ce module présente un historique du mouvement syndical qui permet de mettre en perspective la réalité actuelle. Il n'est pas rare que l'on remette en cause l'existence des syndicats et les délégués syndicaux doivent faire valoir notre raison d'être, parfois même auprès de nos membres. Les faits avérés que présente ce module permettent de relever le défi.

Bâtir notre syndicat

Les délégués syndicaux jouent un rôle important dans le renforcement de notre syndicat. Ils effectuent du recrutement, mobilisent les membres sur le lieu de travail et leur assurent une représentation syndicale. Ce module présente des moyens concrets d'accroître vos compétences en renforcement syndical. Il est question de la façon dont on communique et des moyens que l'on emploie pour communiquer. Différentes techniques et mises en situation vous permettront d'approfondir vos connaissances.

Rôles des délégués syndicaux

Le rôle des délégués syndicaux peut sembler banal, mais la réalité est tout autre. Souvent, à tort, on présume qu'ils ne représentent les membres que dans le cadre d'un grief. Ce module vous

permettra de saisir l'ampleur du travail qu'ils effectuent au sein de notre syndicat. Son contenu vous permettra de déterminer si vous aimeriez jouer ce rôle, en quoi cela vous motive, ce que l'on attend d'un délégué syndical et quels sont ses droits en milieu de travail. Différentes mises en situation vous permettront de mettre en pratique ce que vous apprendrez.

Le rôle du délégué syndical dans la résolution de problèmes

Très souvent, les délégués syndicaux doivent composer avec des conflits et des problèmes non résolus. Cependant, un grief n'est pas toujours la seule solution. Les délégués syndicaux doivent être en mesure de gérer les conflits en adoptant une approche stratégique afin d'assurer une représentation syndicale efficace. Ce module vous permettra de développer vos compétences grâce à des techniques et des mises en situation qui se basent sur des problèmes fréquents en milieu de travail.

Le règlement des griefs : Aperçu

Les délégués syndicaux apportent une aide essentielle aux membres qui ont des problèmes au travail. Ils doivent cependant être en mesure de déterminer s'il y a matière à grief ou s'il est possible de régler la situation autrement. Ce module présente les différents types de griefs, ce en quoi ils consistent, le processus de représentation syndicale et le cadre législatif entourant le règlement des griefs.

Droits de la personne en milieu de travail

Au sein des sections locales, la défense et la promotion des droits de la personne, deux aspects importants de notre mandat, dépendent largement du travail des délégués syndicaux. Ce module définit en quoi consistent les droits fondamentaux, la discrimination, le harcèlement et l'obligation d'adaptation. Il vous donne les outils afin que vous puissiez vous porter à la défense des droits de la personne.

DEUXIÈME ÉTAGE - A

Obligation d'adaptation

Connaître les principes liés à l'obligation d'adaptation, y compris les responsabilités de l'employeur, du syndicat et de l'employé, afin de représenter les membres qui souhaitent obtenir des mesures d'adaptation au travail.

Défendre les droits des membres trans au travail

Aborder les droits des personnes trans au travail et dans la société, un sujet qui prend de l'ampleur. Étudier les concepts et les définitions et reconnaître les problèmes auxquels sont confrontés les membres trans afin de représenter adéquatement ces membres et de comprendre leur réalité, qui est souvent complexe.

Équité en matière d'emploi

Connaître le cadre juridique de l'équité en emploi et définir les rôles des employeurs et des syndicats. Donner au délégué syndical les outils nécessaires pour aborder la question de l'équité en matière d'emploi de manière proactive.

La santé mentale au travail : ça compte!

Étudier le phénomène grandissant des problèmes de santé mentale au travail. Dissiper les mythes et les préjugés afin de mieux représenter les membres aux prises avec des troubles de santé mentale.

Promouvoir la justice raciale

Comprendre le racisme et ses manifestations afin de pouvoir le combattre et de représenter les membres qui en sont victimes.

Défendre les membres gais, lesbiennes et bisexuels contre l'homophobie en milieu de travail

Comprendre et combattre l'homophobie et l'hétérosexisme au travail et dans le syndicat. Connaître les protections qui existent en milieu de travail et sur le plan juridique pour défendre les membres qui sont victimes d'homophobie et les représenter.

Atteindre l'égalité des sexes

Mieux comprendre le sexisme et la façon dont il se produit ainsi que les mesures à prendre pour le dénoncer. On y présente également les initiatives que prend le syndicat pour combattre les inégalités qui existent actuellement.

Tisser des liens avec les membres autochtones

Présenter les principaux jalons de l'histoire autochtone et comprendre les luttes contre l'oppression et le colonialisme. Promouvoir la justice pour les peuples autochtones au travail et ailleurs.

Tisser des liens avec les membres ayant un handicap

Explorer les différents types de handicaps et leur impact sur la vie professionnelle. Comprendre la notion de capacitisme et ses manifestations en milieu de travail. Acquérir la confiance et les compétences nécessaires pour représenter les membres ayant un handicap.

DEUXIÈME ÉTAGE - B

La politique et l'économie en milieu de travail

Ce module vous permettra de mieux comprendre l'économie et la façon dont les décisions économiques sont prises. Vous vous pencherez sur la façon dont les priorités économiques sont définies et les intérêts qu'elles servent. À l'issue de ce module, vous serez en mesure d'avoir des conversations difficiles au sujet de l'économie et de dissiper les mythes qui persistent.

Ce qu'il faut savoir sur la santé et la sécurité au travail

Ce module vous aidera à comprendre les rôles et responsabilités du personnel, de l'employeur et du syndicat en ce qui a trait à la santé et à la sécurité au travail. Vous apprendrez à discuter avec les membres de leurs droits en la matière et à comprendre comment créer des milieux de travail sains et sécuritaires.

Créer des milieux de travail exempts de harcèlement

Ce module vous aidera à mieux comprendre ce qu'est le harcèlement ainsi que le rôle des délégués syndicaux en matière d'intervention et de prévention au travail. Vous découvrirez quelles sont les protections contre le harcèlement dont les travailleurs bénéficient et apprendrez comment y recourir. Enfin, vous examinerez les répercussions du harcèlement sur toutes les parties en cause.

Résoudre les conflits de manière stratégique

Ce module vous aidera à reconnaître les conflits dès qu'ils se produisent et vous familiarisera avec divers moyens de les gérer. Reconnaissant que la plupart des gens tendent à éviter les conflits, ce module vous offre des mises en situation pour vous exercer à résoudre des conflits de manière créative et stratégique.

La planification: un outil indispensable

Ce module vous donnera des outils pour organiser des actions collectives et faire de la mobilisation. Il vous explique l'importance de l'action collective pour le syndicat et les éléments d'une action réussie. Vous aurez l'occasion de définir des actions stratégiques possibles et comment mobiliser les membres autour de ces actions.

Devoir de juste représentation

Ce module explique le devoir de juste représentation, qui est une obligation des syndicats et de leurs délégués syndicaux. Vous examinerez les dispositions législatives sur cette obligation et les manières de les appliquer.